



cd media

UDOTSI Savoie – 1^{er} Avril 2011

ANIMATEUR
NUMÉRIQUE

de
territoire



Animateur Numérique du Territoire...

un nouveau métier ?



cd media

Avec Internet, les personnels des Offices du Tourisme changent de métier !



On a tous en tête l'image sympathique de l'Office du Tourisme traditionnel dont le rôle se limitait à la distribution estivale de brochures colorées. Mais depuis quelques années le travail d'un OT a fondamentalement changé...

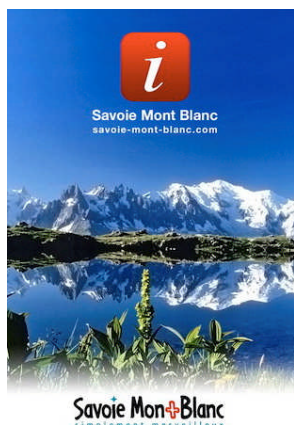
Internet est passé par là !

Aujourd'hui, **8 touristes sur 10 préparent** ses vacances sur Internet.

1 sur 3 y achète son séjour.



Avec Internet, les personnels des Offices du Tourisme changent de métier !



Avec l'apparition du web 2.0, il y a cinq ans, Internet est devenu plus interactif : les visiteurs commentent la qualité des prestations touristiques, publient leurs photos et souvenirs de voyages, mettent en ligne vidéos et commentaires. **Le consommateur a pris le pouvoir !**

Dernière évolution en date : **la mobilité**. Les Smartphones et leur cortège d'applications sont particulièrement présents dans le tourisme, et le phénomène du "m-tourisme" (pour tourisme en mobilité) ne fait que débiter.



Avec Internet, les personnels des Offices du Tourisme changent de métier !

Face à cette véritable révolution de la filière tourisme, les professionnels n'ont pas d'autre choix que de s'adapter.

- Placer Internet comme **source d'innovations** des territoires touristiques, les aider à innover et à construire leur stratégie sur Internet.
- **De la formation, de la réorganisation, de la mutualisation !** Réorganiser les ressources humaines pour faire face à la révolution Internet ! C'est actuellement le sujet de préoccupation de nombreux offices de tourisme, cette question est de plus en plus abordée dans les programmes de formation et séminaires techniques.
- **De la veille...** se dire que dans un an, tout aura évolué !

ANIMATEUR
NUMERIQUE

de
territoire





cd media

2 ans déjà ! Les 1ers retours d'expérience

- **120 agents** des offices de tourisme, pays, CDT, consulaires en cours de formation : Languedoc Roussillon, Normandie, Rhône-Alpes, Bretagne, 12 promotions d'ANT sont en cours.
- Une **formation reconnue** au niveau national et identifiée dans le catalogue des formations des AGEFOS.
- **Une vraie mission** : accompagnement individuel et collectif des prestataires de la destination, notamment pour éviter la fracture numérique.
- **Une reconnaissance**, celle de ses collègues. C'est le "veilleur etourisme" de l'équipe de l'office de tourisme.

ANIMATEUR
NUMERIQUE

de
territoire

